

## **Corso Citrix CTX315 CITRIX VIRTUAL APPS AND DESKTOPS 7 ADVANCED ADMINISTRATION**



**Durata:** 5 giornate

**A chi è rivolto:**

Il corso è pensato per operatori e amministratori di sistema che devono gestire un ambiente consolidato e stabile Citrix Virtual Apps and Desktops (il nuovo nome di XenApp e XenDesktop).

**Scopo del corso:**

L'obiettivo del corso "*CTX315-CITRIX VIRTUAL APPS AND DESKTOPS 7 ADVANCED ADMINISTRATION*" è fornire ai partecipanti le competenze necessarie per configurare scalabilità, ridondanza e sicurezza in una soluzione Citrix di virtualizzazione delle applicazioni e dei desktop in ambiente single session e multi session. Si imparerà come gestire le policy e la sicurezza avanzata fornita con il WEM. Inoltre verrà spiegata con esempi e implementazioni la tecnologia di App Layering di Citrix.

Nei moduli destinati al troubleshooting verranno analizzate le tecniche principali per affrontare i problemi più comuni di performance e disponibilità dei servizi.

Per la formazione si utilizzeranno i seguenti componenti: Citrix Hypervisor, Citrix Virtual Apps and Desktops, Citrix License Server, MCS, StoreFront, Citrix App Layering, Citrix WEM, Citrix Workspace App, Citrix Workspace.

Il corso è basato sulla versione 7 1912 Long Term Service Release di Citrix VAD, ma gli skills e i concetti fondamentali sono validi in buona parte per tutte le versioni.

Alla fine del corso gli studenti saranno in grado di:

- ▶ Comprendere l'architettura, i componenti e le modalità di comunicazione di Citrix Virtual Apps and Desktops
- ▶ Comprendere i prerequisiti per gestire l'ambiente in modo efficace
- ▶ Delegare l'amministrazione e gestire le licenze
- ▶ Gestire un'infrastruttura Citrix Virtual Apps and Desktops in HA (High Availability)
- ▶ Comprendere in profondità il funzionamento di MCS
- ▶ Creare e gestire machine catalogs e delivery groups
- ▶ Configurare e gestire Storefront e Workspace
- ▶ Creare e gestire le policies e i profili utente
- ▶ Gestire sessioni, siti e utenti con il Director

- ▶ Configurare la sicurezza di un site
- ▶ Migrare sul Citrix Cloud
- ▶ Citrix App Layering
- ▶ Citrix WEM

### **Prerequisiti:**

Buona conoscenza di base sui prodotti Citrix dell'area virtualizzazione.

Si raccomanda inoltre di avere possesso dei seguenti concetti e competenze:

- ▶ Concetti di virtualizzazione di server e desktop
- ▶ Esperienza su Windows Server 2012R2/2016/2019 e su Windows 7 e 10
- ▶ Conoscenza dello storage enterprise e del networking
- ▶ Familiarità con almeno un hypervisor (Citrix Hypervisor, MS Hyper-V, o Vmware vSphere)
- ▶ Concetti di base sull'amministrazione degli utenti
- ▶ Buona conoscenza delle policy GPO

### **Contenuti:**

#### **GIORNO 1**

##### **Implementing Redundancy and Scalability**

- ▶ StoreFront and Citrix Gateway
- ▶ Site Infrastructure
- ▶ Machines Running the Virtual Delivery Agent

##### **Managing a Virtual Apps and Desktops Environment with Multiple Locations Zones**

- ▶ VDA Registration in a Multi-Zone Environment
- ▶ Zone Preference
- ▶ Optimal Gateway Routing and Zones
- ▶ Managing StoreFront Store Subscriptions in a Multi-Location Environment
- ▶ StoreFront and Citrix ADC Branding

##### **Implementing Backups and Disaster Recovery**

- ▶ Backups
- ▶ Disaster Recovery Considerations
- ▶ Disaster Recovery Process

##### **Implementing Advanced Authentication Methods**

- ▶ Multi-factor Authentication - RADIUS & OTP
- ▶ Multi-factor Authentication - Smart Card Authentication



Scheda corso " CITRIX VIRTUAL APPS AND DESKTOPS 7 ADVANCED ADMINISTRATION in collab. con wideoffice"

Per informazioni [www.greensistemi.it](http://www.greensistemi.it) - [info@greensistemi.it](mailto:info@greensistemi.it)

Ogni corso è personalizzabile in base alle vostre esigenze.

- ▶ Federated Authentication - ADFS, SAML, and FAS

### **Improving App and Data Security**

- ▶ Introduction to Application Security
- ▶ Preventing Jailbreak Attacks
- ▶ Minimizing the Impact of Attacks

## **GIORNO 2**

### **Securing Machines Running the Virtual Delivery Agent**

- ▶ TLS to VDA Encryption
- ▶ GPOs and Citrix Policies
- ▶ Image Management

### **Introduction to Troubleshooting**

- ▶ Troubleshooting Methodology Process (Standard Slide)
- ▶ Resource Tools and Utilities
- ▶ Introduction to PowerShell

### **Troubleshooting Access Issues**

- ▶ Troubleshooting StoreFront
- ▶ Troubleshooting Citrix Gateway

### **Troubleshooting Delivery Controller Issues**

- ▶ Validating FMA Services

### **Troubleshooting VDA Registration Issues**

- ▶ Troubleshooting VDA Registration

### **Troubleshooting HDX Connection Issues**

- ▶ Troubleshooting HDX Connections

## **GIORNO 3**

### **Introduction to App Layering**

- ▶ App Layering Introduction
- ▶ Architecture and How it Works

### **Create an OS Layer**

- ▶ The OS Layer

### **Create a Platform Layer**

- ▶ The Platform Layer



Scheda corso " CITRIX VIRTUAL APPS AND DESKTOPS 7 ADVANCED ADMINISTRATION  
in collab. con wideoffice"

Per informazioni [www.greensistemi.it](http://www.greensistemi.it) - [info@greensistemi.it](mailto:info@greensistemi.it)

Ogni corso è personalizzabile in base alle vostre esigenze.

## **Create App Layers**

- ▶ The App Layers

## **Create Elastic App and User Layers**

- ▶ Elastic App Layering
- ▶ User Layers

## **GIORNO 4**

### **Deploy a Layered Image using Citrix Virtual Apps and Desktops**

- ▶ Using Templates in App Layering
- ▶ Using Layered Images in a Citrix Virtual Apps and Desktops Site

### **Explore Layer Priority and Maintain an App Layering Environment**

- ▶ Layer Priority

### **Maintaining an App Layering Environment**

- ▶ Updating Layers
- ▶ Common App Layering Considerations and Additional Resources
- ▶ Maintaining and Updating the App Layering Environment

### **Introduction to Workspace Environment Management (WEM)**

- ▶ Workspace Environment Management (WEM) Introduction
- ▶ WEM Administration

## **GIORNO 5**

### **Use WEM to Centralize Environment Management**

- ▶ Managing User Resources with WEM
- ▶ Managing Endpoints with the WEM Transformer Feature
- ▶ Managing Profiles with WEM

### **Use WEM for Performance Optimization**

- ▶ Learning Objectives
- ▶ Optimizing User Experience with WEM
- ▶ Optimizing Machine Performance with WEM

### **Use WEM to Secure Environments**

- ▶ WEM Security Features



Scheda corso " CITRIX VIRTUAL APPS AND DESKTOPS 7 ADVANCED ADMINISTRATION  
in collab. con wideoffice"

Per informazioni [www.greensistemi.it](http://www.greensistemi.it) - [info@greensistemi.it](mailto:info@greensistemi.it)

Ogni corso è personalizzabile in base alle vostre esigenze.

### **Use WEM for Performance Optimization**

- ▶ Migrating to WEM
- ▶ Upgrading a WEM Deployment
- ▶ WEM Multi-Location Consideration

### **Certificazioni:**

Il corso prepara a sostenere presso un centro *Pearson Vue* l'esame ufficiale *1Y0-312: Citrix Virtual Apps and Desktops 7 Advanced Administration exam*. Superando l'esame 1Y0-312 i candidati otterranno la certificazione Citrix Certified Professional - Virtualization (CCP-V).